



ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO

Para prender a atenção
dos funcionários ao falar
sobre segurança

Nos treinamentos, conversas e encontros você
deve aplicar essas estratégias para acabar
com aquela sensação de que as informações
não estão sendo absorvidas!

EXPRESSIVIDADE

A expressão corporal e facial faz toda diferença! A mensagem perde peso quando a expressividade é baixa.

CLAREZA

Antes de falar, pense: qual é a mensagem central que eu quero passar nessa conversa ou nesse treinamento? Foque nisso e cumpra o objetivo central.

ARREMATAR

Para se certificar de que as informações ficaram claras, você pode arrematar no final: "então hoje conversamos sobre quedas e a forma correta de usar o capacete! Fulano, faz um resumo pra gente?"

TEMPO

Estamos inseridos em uma geração de pessoas aceleradas! É duro dizer isso, mas temos que nos adaptar a essa realidade! Então muito cuidado com treinamentos longos demais, as pessoas perdem o foco mesmo!

HUMOR

Descontrair é uma escolha boa quando você quer deixar o momento mais leve! Contar um caso engraçado, fazer uma dinâmica divertida, mostrar uma imagem cômica...

SEGURANÇA

Muito cuidado com a forma de dizer as coisas. Falar expressões como "eu acho", por exemplo, jogam a sua segurança lá pra baixo! Prefira frases mais firmes, como "eu acredito que" ou "eu sugiro que".

INICIANDO BEM

Se você quer prender a atenção desde o primeiro minuto, você precisa começar de um jeito cativante. Isso desperta foco!

PARTICIPAÇÃO

Uma forma de chamar atenção é interagir com o seu público. Quando você faz perguntas, você transforma a conversa em um diálogo e as pessoas absorvem muito mais quando é assim.

VÍCIOS

Se você está falando sobre risco de queda e não para de coçar a cabeça, a maioria das pessoas estará pensando: "nossa, ele não para de coçar a cabeça!"

HISTÓRIAS

Quando você conta histórias pessoais, compartilha casos reais, exemplifica as situações, você capta a atenção. Histórias são magnéticas!

ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO

SEM AGRESSIVIDADE

Ninguém gosta de ouvir agressividade e ninguém fica feliz e animado depois de escutar xingo! Usar da comunicação agressiva, com tom pesado, palavras ofensivas e até deboche não é uma boa escolha.

CURTIU?

Aplique essas estratégias e observe a diferença nos resultados! Se essa aula fez sentido para você, compartilhe com os amigos que também podem aproveitar o conteúdo!

